

AKADÁLYMENTESÍTÉSI NYILATKOZAT

A Magyar Turisztikai Ügynökség elkötelezett amellett, hogy valamennyi felhasználó számára folyamatosan biztosítsa honlapjának akadálymentes használatát az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/2102 irányelvének*, valamint az annak implementálására szolgáló *2018. évi LXXV. a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló törvény* (a továbbiakban: Törvény) rendelkezéseinek megfelelően.

Jelen Akadálymentesítési Nyilatkozat a Magyar Turisztikai Ügynökség hivatalos honlapjára (<https://mtu.gov.hu> – a továbbiakban: Honlap) vonatkozik.

MEGFELELŐSÉGI STÁTUSZ

A Honlap az alábbiakban felsorolt, nem akadálymentes kivételek mellett megfelel a Törvényben foglaltaknak.

NEM AKADÁLYMENTES TARTALOM

A jelen pontban felsorolt tartalmak az alábbi okok miatt nem akadálymentesek:

A Törvénynek való meg nem felelés

- A szkennelt PDF dokumentumfájlok nem felolvashatóak.

A Magyar Turisztikai Ügynökség jelenlegi gyakorlatának megfelelően a dokumentumok egy részének a hitelesítése kézi aláírással történik. Az így keletkező, aláírt dokumentumfájlok szkennelése és PDF formátumba történő konvertálása eredményeként nem biztosítható minden esetben, hogy azokat a képernyő-felolvasó programok értelmezni tudják.

- Nem megfelelő kontrasztarány

A Honlapon található egyes témasablonok vonatkozásában, az alkalmazott színek miatt előfordulhat, hogy azoknak alacsonyabb a kontrasztaránya, amely korlátozhatja a képernyő-felolvasó programot használót az akadálymentes használatban.

- Beágyazott elemek

A honlapon található vizuális összképet javító beágyazott elemeknél előfordulhat, hogy az adott elemek tekintetében az akadálymentes használat nehézségekbe ütközik.

ARÁNYTALAN TEHER

A Magyar Turisztikai Ügynökség rendszeresen és nagy számban állít elő MS Office formátumú dokumentumokat, amelyekből PDF fájlok készülnek és jelennek meg honlapunkon. A jelenleg közzétett dokumentumok egy része nem mutat megfelelést, de ezek a meg nem felelések nem akadályozzák az információk megtekintését

AZ AKADÁLYMENTESÍTÉSI NYILATKOZAT ELKÉSZÍTÉSE

E nyilatkozat 2022. március 21. napján készült, a Magyar Turisztikai Ügynökség által elvégzett önértékelés, valamint a <https://www.webaccessibility.com> oldal ajánlásai és automata riportjai alapján.

VISSZAJELZÉS ÉS ELÉRHETŐSÉGEK

A Honlapon tapasztalt problémákról – a tartalomhoz való hozzáférés javítása érdekében - a info@mtu.gov.hu címen jelezheti, illetve itt kérhetnek hozzáférést azokhoz az információkhoz és dokumentumokhoz, amelyeket nem sikerült elérni. A visszajelzési eljárás keretében küldött értesítések feldolgozásáért a Magyar Turisztikai Ügynökség felelős. A Törvény 4. § (2) bekezdése értelmében a Magyar Turisztikai Ügynökség a jelzésre 30 napon belül köteles válaszolni.

VÉGREHAJTÁSI ELJÁRÁS

Az akadálymentesítési ellenőrzés részletes szabályait a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Kormányrendelet tartalmazza.

Ellenőrző szervezet: Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.

Levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 35.

Ügyfélszolgálat: +36-1-450-3070

E-mail: ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu

Amennyiben a visszajelzési eljárásban az értesítést vagy kérelmet benyújtó személy a Törvény 4. § (2) bekezdése szerinti határidőben nem, vagy nem kielégítő választ kap a Magyar Turisztikai Ügynökségtől, bejelentése alapján az ellenőrző szervezet akadálymentesítési ellenőrzést végez.

HIVATALOS JÓVÁHAGYÁS

Az akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyom:

Budapest, 2022.

Rozsnyai Orsolya