

## TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.; cégjegyzékszám: 01-10-041364; a továbbiakban: „**MTÜ**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „**Panasz tv.**”) 19. § rendelkezései szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: „**Bejelentési rendszer**”) működtet.

Továbbá az MTÜ a Panasz tv. 50-52. § rendelkezéseivel összhangban a Bejelentési rendszer jogszerűségi szempontoknak való megfeleltetése céljából bejelentővédelmi ügyvédet (a továbbiakban: „**Bejelentővédelmi ügyvéd**”) alkalmaz.

A Bejelentővédelmi Ügyvéd neve, illetve elérhetőségei:

Név: Fekete Szabolcs Ügyvédi Iroda  
Eljáró ügyvéd: dr. Fekete Szabolcs (KASZ: 36083391)  
Cím: 1119 Budapest, Tétényi út 40/B, 7/22.  
Elektronikus elérhetőség: [mtu.bejelentes@feketeugyved.com](mailto:mtu.bejelentes@feketeugyved.com)  
Telefonos elérhetőség: +36 20 886 4507

\*\*\*

A Bejelentési rendszerben a Panasz tv. 20. § (1) bekezdés rendelkezései szerint jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Bejelentési rendszerben bejelentést tehet a Panasz tv. 20. § (2)-(3) bekezdés rendelkezései szerinti, továbbá a Panasz tv. 51. §-a szerinti személyi kör (a továbbiakban: „**Bejelentő**”).

A Bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg a Bejelentővédelmi ügyvéd részére.

A Bejelentő a bejelentést írásban postai úton, vagy pedig elektronikus úton elküldve teheti meg a Bejelentővédelmi ügyvéd részére.

A Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára.

A szóbeli bejelentést személyesen – a Bejelentővédelmi ügyvéddel előzetesen telefonon egyeztetett időpontban, illetve helyszínen – lehet megtenni.

Ha a Bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentés kivizsgálása során a Bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a Bejelentővel, amelynek keretében a Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A bejelentésben foglaltak a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kerül kivizsgálásra. Ezen határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítani lehet, de a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A Panasz tv. rendelkezéseivel összhangban a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, amennyiben:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során az MTÜ értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására.

A Bejelentővédelmi ügyvéd írásban tájékoztatja a Bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, továbbá a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, valamint a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kell kezelni. A belső visszaélés-bejelentésben kezelt személyes adatok kezelésére a Panasz tv. 26-27. § rendelkezései alkalmazandók. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az MTÜ adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

A Bejelentő védelmére a Panasz tv. 41-49. § rendelkezései az alkalmazandók, illetve ezek alapján minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a Bejelentő jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A fentiek szerinti bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak, ezért a rosszhiszemű Bejelentőt nem illetik meg a Panasz tv.-ben írt bejelentővédelmi jogok.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) illetve alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott a Bejelentő, akkor a személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A fentiek szerint a Bejelentő bejelentése nem valósíthat meg bűncselekményt vagy szabálysértést.